

Termes i condicions del programa de punts My Evenia

1. OBJECTE I DESCRIPCIÓ

Amb l'objectiu de potenciar la imatge de marca del Grup Evenia, Evenia Hotels, S.L. i les entitats que integren el Grup Evenia (d'ara endavant Evenia Hotels) amb CIF: B62105176 i domicili social al carrer Muntaner, 401 - PTA 1, Barcelona, 08021, realitza una acció de promoció internacional de caràcter indefinit fins a la comunicació i retirada de la promoció.

MyEvenia és un programa en el qual els participants guanyen punts que es poden bescanviar per estades als nostres establiments.

L'objectiu del programa MyEvenia és dur a terme una promoció indefinida basada en l'obtenció de punts per a tots els clients persones físiques que es registrin en el programa i sobre les tarifes disponibles a la pàgina web oficial www.eveniahotels.com.

2. REQUISITS PER A LA PARTICIPACIÓ EN EL PROGRAMA

2.1. Totes les persones físiques majors de 18 anys domiciliades en qualsevol país on la participació en programes de fidelització estigui permesa poden participar en el Programa.

2.2. La inscripció al programa MyEvenia és gratuïta.

2.3. Per participar en el programa MyEvenia és imprescindible inscriure's a través de la pàgina web oficial www.eveniahotels.com, omplint tots els camps requerits. Les sol·licituds no seran acceptades per cap altre mitjà.

2.4. Tant l'acumulació de punts com els beneficis del programa només seran vàlids quan es faci una reserva a través de la pàgina web oficial www.eveniahotels.com.

2.5 Els beneficis inclosos en el programa MyEvenia podran ser modificats en qualsevol moment sense previ avís.

2.6. Evenia Hotels es reserva el dret d'admetre o rebutjar qualsevol inscripció al programa MyEvenia sense aduir raó.

2.7. L'alta al programa es confirmarà com a definitiva en el moment en què el soci faci la seva primera estada com a tal a la pàgina web oficial www.eveniahotels.com i els punts s'acumularan des del primer moment i es podran descomptar en la propera reserva.

2.8. L'abast del programa podrà ser modificat en qualsevol moment sense notificació prèvia per escrit.

3. OBTENCIÓ DE PUNTS

3.1. Els punts es guanyen per l'acumulació d'estades realitzades a Evenia Hotels. A títol orientatiu, per cada Euro de l'import de l'estada real a l'hotel, s'obté un mínim de 10 punts. Evenia Hotels es reserva el dret a variar les ràtios d'obtenció i ús de punts, sense previ avís i sense dret al beneficiari del programa MyEvenia per fer qualsevol tipus de reclamació.

3.2. El titular no podrà reclamar punts per a aquelles estades que s'havien realitzat abans de la inscripció al programa MyEvenia.

3.3. Per obtenir punts, el beneficiari del programa ha d'iniciar sessió com a tal a la pàgina web oficial en el moment de fer la reserva a www.eveniahotels.com

3.4. L'obtenció de punts és personal i intransferible. En el cas que dos o més membres del programa MyEvenia comparteixin habitació, només el membre titular de la reserva guanyarà punts.

3.5. Els punts s'abonaran automàticament al compte del titular de la targeta, 48 hores després del pagament i la facturació de l'últim dia d'estada. En cas de promocions temporals i limitades, els punts s'acreditaran com a mínim un cop al mes.

3.6. Les estades gratuïtes en concepte d'invitació, les obtingudes amb tarifes especials per a treballadors de l'empresa, agències de viatges o tarifes no disponibles per al públic en general, no generen punts. Tampoc generen punts les tarifes específiques de promoció temporal que determini Evenia Hotels.

3.7. Per a reclamacions puntuals, el membre del programa MyEvenia ha d'enviar per correu electrònic al Centre de Serveis de MyEvenia, myevenia@eveniahotels.com, la reclamació corresponent, indicant el nom del client, el número de reserva, el nom de l'hotel i les dates d'estada, així com una breu descripció de l'incident. El termini de reclamació vàlid és de tres mesos des del moment de l'estada. MyEvenia no es fa responsable de la documentació enviada fins a l'arribada d'aquest correu electrònic al Centre de Serveis de MyEvenia. No s'enviaran les reclamacions que no es presentin a través d'aquest sistema, convenientment documentades i presentades a temps.

3.8. Evenia Hotels comunicarà ràpidament quins conceptes tenen dret a punts, així com les promocions, beneficis o atencions especials del Programa. Els punts generats en cada operació seran els corresponents als dies d'estada segons les taules actuals, independentment de les possibles atencions o beneficis concedits per Evenia Hotels a promocions limitades.

4. ÚS DE PUNTS

4.1. Els punts meritats en el programa MyEvenia es podran bescanviar per estades a Evenia Hotels que pertanyin al programa al mateix moment de l'estada i en funció de la disponibilitat i valor dels punts establerts per Evenia Hotels.

4.1.1. Evenia Hotels es reserva el dret d'establir, sense previ avís, períodes i hotels "no adequats" per a gaudir d'estades amb punts quan ho consideri oportú.

4.2. Els punts es bescanviaran en el moment de fer la reserva a www.eveniahotels.com i l'import dels mateixos no podrà excedir en cap cas el 10% de l'import de la reserva.

4.3. Els punts obtinguts en el programa MyEvenia es poden acumular amb cupons de descompte, sempre que l'import d'ambdós descomptes no superi el 10% de l'import de la reserva.

4.4. Els punts meritats al programa MyEvenia caducaran en el termini de dos anys des de l'emissió si el titular no ha fet almenys un moviment durant aquest termini.

4.5. En cas de defunció del beneficiari del programa, s'extingiran els punts acumulats en el programa MyEvenia i no es podran traslladar a cap altra persona.

5. PROTECCIÓ I MODIFICACIÓ DE DADES

Dades del Responsable	Evenia Hotels, S.L. Pot posar-se en contacte amb el Delegat de Protecció de Dades (DPO) per correu electrònic a dpo@eveniahotels.com
Amb quina finalitat es tractarà aquesta informació?	Gestionar el programa de punts MyEvenia.. Enviar comunicacions promocionals per correu electrònic relacionades amb el Grup Evenia.
Quines dades processarem i com les obtenim?	Les dades a tractar seran: Correu electrònic, Nom i cognoms, hotels reservats i altres derivades del procés de reserva. Les dades obtingudes seran a través d'un formulari electrònic d'adhesió al Programa i de les reserves realitzades pel propietari.
Durant quant de temps guardem les seves dades?	Es conservaran durant el termini d'aquest Programa.
Quina és la legitimació per al tractament de les seves dades?	El seu consentiment per a la participació del Programa.
A quins destinataris es comunicaran les seves dades?	La informació pot ser cedida a entitats que formen part del Grup Evenia per atendre la gestió del Programa i els prestadors de serveis participants en aquesta gestió. Els proveïdors de serveis addicionals no accediran a les vostres dades.
Informació necessària i actualitzada	La informació sol·licitada serà obligatòria, de manera que la seva omisió pugui donar lloc a la incapacitat de participar en el Programa. Vostè ha de proporcionar informació veraç. El membre del programa myEvenia pot modificar les seves dades personals iniciant sessió a www.eveniahotels.com . Així mateix, mitjançant la presentació del formulari emplenat es declara que la informació facilitada és veraç.
Quins són els seus drets quan ens facilita la informació?	L'informem que podrà exercir els següents drets: <ul style="list-style-type: none">• Dret d'accés a les seves dades personals per conèixer quines estan sent tractades i les operacions de tractament dutes a terme amb elles;• Dret a la rectificació de les dades personals inexactes;

	<ul style="list-style-type: none"> • Dret a suprimir les seves dades personals, sempre que sigui possible; • Dret a sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades personals quan l'exactitud, legalitat o necessitat del tractament de les dades sigui dubtosa, en aquest cas, les podem conservar per a l'exercici o defensa de reclamacions; • Dret a la portabilitat de les seves dades personals, quan la base legal que ens permeti tractar les indicades és la relació contractual o consentiment; • Dret a oposar-se al tractament de les seves dades personals, on la base legal que ens permet tractar les indicades anteriorment és l'interès legítim. A aquest efecte, deixarem de processar les seves dades llevat que tinguem un interès legítim o per a la formulació, exercici o defensa de reclamacions. • Dret a revocar el seu consentiment en qualsevol moment en cas que la base del tractament sigui consentit. <p>Pot exercir els seus drets en qualsevol moment i de forma gratuïta pot enviar un correu electrònic a dpo@eveniahotels.com indicant el dret que desitja exercir i les seves dades identificatives.</p> <p>Si creu que no hem processat correctament les seves dades personals, pot posar-se en contacte amb el Delegat de Protecció de Dades a dpo@eveniahotels.com. També té dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, si ho considera oportú.</p>
Transferència internacional de dades	Les seves dades personals seran emmagatzemades a Andorra, país declarat de nivell adequat per la Comissió Europea, Decisió de la Comissió 2010/625/UE de 19 d'octubre de 2010.
Mesures de seguretat	Evenia Hotels adopta els nivells de seguretat exigits per RGPD adequats a la naturalesa de les dades que estan subjectes a tractament en tot moment. No obstant això, la seguretat tècnica anterior en un mitjà com les comunicacions electròniques i Internet no és inexpugnable i pot haver-hi accions intencionades per part de tercers, encara que Evenia Hotels posa tots els mitjans al seu abast per evitar aquestes accions.

6. BAIXA DEL PROGRAMA

6.1. La baixa del programa comporta per part del titular no poder fer reserves a la pàgina web www.eveniahotels.com.

6.2. El titular podrà donar-se de baixa del programa MyEvenia enviant un correu electrònic al Centre de Serveis de MyEvenia. Des del moment de la recepció de la notificació, el titular ja no rebrà cap comunicació del programa MyEvenia i el compte de punts serà cancel·lat.

6.3. Evenia Hotels es reserva el dret de donar de baixa del programa MyEvenia als participants que no disposin d'activitat de compte en el termini de dos anys des de l'últim moviment, sense previ avís per escrit. Aquests es convertiran en membres inactius i els seus punts seran cancel·lats; un any després, seran baixes finals.

6.4. L'abús o ús fraudulent del programa MyEvenia comportarà la cancel·lació automàtica del programa MyEvenia i la cancel·lació del saldo dels punts existents.

7. ASPECTES GENERALS

7.1. Si hi ha alguna informació incorrecta sobre l'extracte o té dubtes sobre les promocions vigents, el participant pot posar-se en contacte amb el Centre de Serveis de MyEvenia a través d'e-mail per corregir o ampliar la informació esmentada.

7.2. Evenia Hotels es reserva el dret de cancel·lar, modificar les normes i reemborsaments proposats dins del Programa, en qualsevol moment i sense previ avís.

7.3. En cas de cancel·lació del Programa, els participants disposaran d'un termini de 6 mesos des de la data de cancel·lació per utilitzar els punts MyEvenia. Després d'aquest període, els punts seran cancel·lats.

7.4. Evenia Hotels no es responsabilitza de la impossibilitat de desenvolupar el programa MyEvenia per causes de força major o imposicions legals.

7.5. Les referències a Evenia Hotels pel què fa al programa MyEvenia s'interpretaran com a realitzades al grup format per Evenia Hotels, S.L. i empreses comercialment associades o vinculades a Evenia

7.6. Les Condicions Generals es regiran per les lleis i reglaments espanyols.

7.7. Llevat que la legislació aplicable estableixi un altre criteri, les controvèrsies que puguin derivar-se d'aquesta promoció se sotmetran als Jutjats i Tribunals de Barcelona.

7.8. Les actuals Condicions Generals estaran vigents a partir del 17 de setembre de 2020.

7.9 Evenia Hotels, en la seva condició d'organitzadora d'aquesta promoció, es reserva el dret de modificar en qualsevol moment les condicions d'aquest Programa, inclosa la seva possible cancel·lació sempre fos per causa justificada, comproment-se a comunicar a l'avança les noves bases, condicions o cancel·lació.