

Conditions générales du programme de points MyEvenia

1. OBJET ET DESCRIPTION

Dans le but de renforcer l'image de marque du Groupe Evenia, Evenia Hotels, S.L. et des entités qui composent le Groupe Evenia (ci-après Evenia Hotels) avec CIF : B62105176 et siège social à Calle Muntaner, 401 - PTA 1, Barcelone, 08021, effectue une promotion d'action internationale indéfinie jusqu'à la communication et le retrait de la promotion.

MyEvenia est un programme dans lequel les participants gagnent des points qui peuvent être échangés contre des séjours dans nos établissements.

L'objectif du programme MyEvenia est d'effectuer une promotion indéfinie basée sur l'obtention de points pour tous les clients qui s'inscrivent dans le programme et sur les tarifs disponibles sur notre site www.eveniahotels.com.

2. CONDITIONS DE PARTICIPATION AU PROGRAMME

2.1. Toutes les personnes âgées de plus de 18 ans domiciliées dans n'importe quel pays où la participation à des programmes de fidélisation sont permis peuvent participer au Programme.

2.2. L'inscription au programme MyEvenia est gratuite.

2.3. Pour participer au programme MyEvenia, il est essentiel de s'inscrire sur le site Web www.eveniahotels.com, en remplissant tous les domaines requis. Les demandes ne seront acceptées par aucun autre moyen.

2.4. L'accumulation de points et les avantages du programme ne seront valables lorsqu'une réservation est effectuée par l'intermédiaire dans notre site Web www.eveniahotels.com.

2.5 Les avantages inclus dans le programme MyEvenia peuvent être modifiés à tout moment sans préavis.

2.6. Evenia Hotels se réserve le droit d'accepter ou de rejeter toute inscription au programme MyEvenia sans raison.

2.7. L'inscription au programme sera confirmée comme définitive au moment où le membre effectue son premier séjour sur notre site Web www.eveniahotels.com, en tant que les points s'accumuleront dès le premier moment, et peuvent être réduits à la prochaine réservation.

2.8. Les conditions du programme peuvent être modifiées à tout moment sans notification écrite préalable.

3. OBTENTION DE POINTS

3.1. Les points sont gagnés par l'accumulation de séjours chez Evenia Hotels. Pour chaque euro du séjour réel à l'hôtel, un minimum de 10 points est obtenu. Evenia Hotels se réserve le droit à modifier les ratios d'obtention et d'utilisation des points, sans préavis et sans droit pour part du bénéficiaire du programme MyEvenia de faire n'importe quel type de réclamation.

3.2. Le titulaire ne pourra pas demander de points pour les séjours qui avaient été effectués avant l'inscription au programme MyEvenia.

3.3. Pour obtenir des points, le bénéficiaire du programme doit se connecter en tant que tel sur notre site Web au moment de la réservation à www.eveniahotels.com

3.4. L'obtention de points est personnelle et non transférable. Dans le cas où deux ou plusieurs membres du programme MyEvenia partagent une chambre, seul le membre qui a fait la réservation gagnera des points.

3.5. Les points seront automatiquement déposés sur le compte du titulaire de la carte, 48 heures après le paiement et la facturation le dernier jour du séjour. En cas de promotions temporaires et limitées, les points seront accrédités au moins une fois par mois.

3.6. Les séjours gratuits à titre d'invitation, ceux obtenus avec des tarifs spéciaux pour les travailleurs de l'entreprise, les agences de voyage ou les tarifs qui ne sont pas disponibles pour le grand public, ne génèrent pas de points. Ils ne génèrent pas non plus de points les tarifs spécifiques de promotion temporaire déterminée par Evenia Hotels.

3.7. Pour les réclamations spécifiques, le membre du programme MyEvenia doit envoyer un courrier électronique au Centre de services de MyEvenia, myevenia@eveniahotels.com, avec la réclamation correspondante, indiquant le nom du client, le numéro de réservation, le nom de l'hôtel et les dates du séjour, ainsi qu'une brève description de l'incident. Le période de réclamation valide est de trois mois à partir du moment du séjour. MyEvenia n'est pas responsable de la documentation envoyée jusqu'à l'arrivée de ce courrier au Centre de services MyEvenia. Les réclamations qui ne sont pas soumises par le biais de ce système ne seront pas envoyées, facilement documentées et soumises à temps.

3.8. Evenia Hotels communiquera rapidement quels concepts ont droit à des points, ainsi que les promotions, les avantages ou les attentions particulières du Programme. Les points générés dans chaque opération seront ceux correspondant aux jours du séjour selon les tableaux actuels, indépendamment des soins ou des avantages possibles accordés par Evenia Hotels à des promotions limitées.

4. UTILISATION DES POINTS

4.1. Les points accumulés dans le programme MyEvenia peuvent être échangés contre des séjours dans les hôtels Evenia que participent au programme au moment du séjour et en fonction de la disponibilité et de la valeur des points établis par Evenia Hotels.

4.1.1. Evenia Hotels se réserve le droit d'établir, sans préavis, des périodes et des hôtels « inadéquates » pour les séjours avec points lorsque cela est jugé approprié.

4.2. Les points seront échangés au moment de la réservation à www.eveniahotels.com et leur montant ne peut excéder 10 % du montant de la réservation en toutes circonstances.

4.3. Les points obtenus dans le programme MyEvenia peuvent être accumulés en coupons de réduction, à condition que le montant des deux remises ne dépasse pas 10% du montant de la réservation.

4.4. Les points accumulés dans le programme MyEvenia expireront dans les deux ans suivant l'émission si le titulaire n'a pas effectué au moins un mouvement au cours de cette période.

4.5. En cas de décès du bénéficiaire du programme, les points accumulés dans le cadre du programme MyEvenia seront éteints et ne pourront être transférés à aucune autre personne.

5. PROTECTION ET MODIFICATION DES DONNÉES

Dades responsables	<p>Evenia Hotels, S.L.</p> <p>Vous pouvez contacter le Data Protection Officer (DPO) par courrier à dpo@eveniahotels.com</p>
Dans quel but ces renseignements seront-ils traités ?	<p>Gérez le programme de point MyEvenia...</p> <p>Envoyez des communications promotionnelles par e-mail concernant le Groupe Evenia.</p>
Quelles données allons-nous traiter et comment les obtenir ?	<p>Les données à traiter seront le nom et prénom, hôtels réservés et autres données dérivés du procès de réservation.</p> <p>Les données obtenues se feront par le biais d'une forme électronique d'adhésion au Programme et des réserves faites par le propriétaire.</p>
Combien de temps conserverons-nous vos données ?	<p>Il s'agit de garder les données pendant la durée du programme.</p>
Quelle est la légitimité du traitement de vos données ?	<p>Votre consentement à la participation du Programme.</p>
À quels destinataires vos données seront-elles communiquées ?	<p>L'information peut être transférée à des entités qui font partie du Groupe Evenia pour s'occuper de la gestion du Programme et les fournisseurs de services participants à cette gestion. Les fournisseurs de services supplémentaires n'accéderont pas à vos données.</p>
Informations nécessaires et à jour	<p>Les renseignements demandés seront obligatoires, de sorte que leur omission peut incapacité la participation au Programme.</p> <p>Vous devez fournir des informations véridiques.</p> <p>Le membre du programme myEvenia peut modifier ses données personnelles en se connectant à www.eveniahotels.com.</p> <p>De même, en soumettant le formulaire rempli, il est déclaré que les renseignements fournis sont véridiques.</p>
Quels sont vos droits lorsque vous	<p>Nous vous informons que vous pouvez exercer les droits suivants :</p>

<p>nous fournissez l'information ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le droit d'accès à vos données personnelles de savoir lesquelles sont traitées et les opérations de traitement effectuées avec elles ; • Droit de rectifier des données personnelles inexactes ; • Droit de supprimer vos données personnelles, dans la mesure du possible ; • Le droit de demander la limitation du traitement de vos données personnelles lorsque l'exactitude, la légalité ou la nécessité du traitement des données sont douteuses, auquel cas, nous pouvons les conserver pour l'exercice ou la défense des réclamations ; • Droit à la portabilité de vos données personnelles, lorsque la base juridique qui nous permet de traiter les données indiquées est la relation contractuelle ou le consentement ; • Droit de s'opposer au traitement de vos données personnelles, lorsque la base juridique qui nous permet de traiter ce qui précède est l'intérêt légitime. À cette fin, nous cesserons de traiter vos données à moins que nous n'ayons un intérêt légitime ou pour la formulation, l'exercice ou la défense des réclamations. • Droit de révoquer votre consentement à tout moment si le fondement du traitement est consenti. <p>Vous pouvez exercer vos droits à tout moment et gratuitement en envoyant un e-mail à dpo@eveniahotels.com indiquant le droit que vous souhaitez exercer vos données identifiées.</p> <p>Si vous pensez que nous n'avons pas traité vos données personnelles correctement, vous pouvez contacter l'agent de protection des données à dpo@eveniahotels.com. Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'Agence espagnole de protection des données, si cela est jugé approprié.</p>
<p>Transfert international de données</p>	<p>Vos données personnelles seront stockées en Andorre, pays déclaré de niveau approprié par la Commission Européenne, Décision de la Commission 2010/625/UE du 19 octobre 2010.</p>
<p>Mesures de sécurité</p>	<p>Evenia Hotels adopte les niveaux de sécurité requis par le GDPR en ce qui concerne la nature des données qui sont soumises au traitement en tout temps. Toutefois, la sécurité technique antérieure dans un média tel que les communications électroniques et Internet n'est pas imprenable et il peut y avoir des actions intentionnelles par des tiers, bien qu'Evenia Hotels mette tous les moyens à sa disposition pour éviter de telles actions.</p>

6. ANNULATION DU PROGRAMME

6.1. L'annulation du programme implique que le titulaire ne soit pas en mesure de faire des réservations sur le site web www.eveniahotels.com.

6.2. Le titulaire peut ne pas se retirer du programme MyEvenia en envoyant un courrier au Centre de services MyEvenia. Dès la réception de la notification, le titulaire du compte ne recevra plus aucune communication du programme MyEvenia et le compte de points sera annulé.

6.3. Evenia Hotels se réserve le droit d'annuler du programme MyEvenia aux titulaires qui n'ont pas d'activité dans les deux ans suivant du dernier mouvement, sans préavis écrit. Ceux-ci deviendront des membres inactifs et leurs points seront annulés ; un an plus tard, ils seront finalement annulés.

6.4. L'abus ou l'utilisation frauduleuse du programme MyEvenia entraînera l'annulation automatique du programme MyEvenia et l'annulation du solde des points existants.

7. ASPECTS GÉNÉRAUX

7.1. S'il y a des informations incorrectes sur le solde des points ou il y a des doutes sur les promotions actuelles, le titulaire peut se communiquer avec le Centre de services MyEvenia par courrier ou élargir les informations susmentionnées.

7.2. Evenia Hotels se réserve le droit d'annuler, de modifier les règles et les remboursements proposés dans le cadre du Programme, dans tout moment et sans préavis.

7.3. En cas d'annulation du Programme, les participants auront une période de 6 mois à partir de la date d'annulation pour utiliser les points MyEvenia. Après cette période, les points seront annulés.

7.4. Evenia Hotels n'est pas responsable de l'impossibilité de développer le programme MyEvenia en raison d'une force majeure ou d'une imposition légale.

7.5. Les références au programme Evenia Hotels concernant le programme MyEvenia seront interprétées comme faites au groupe formé par Evenia Hotels, S.L. et des sociétés commercialement associées ou liées.

7.6. Les conditions générales sont régies par les lois et règlements espagnols.

7.7. À moins que la législation applicable n'établisse un autre critère, les différences qui pourraient découler de cette promotion seront soumis aux tribunaux de Barcelone.

7.8. Les conditions générales actuelles seront en vigueur à partir du 17 septembre 2020.

7.9 Evenia Hotels, en tant qu'organisatrice de cette promotion, se réserve le droit de modifier en tout moment les conditions de ce programme ainsi que son annulation, à condition qu'il communique les nouvelles règles, conditions ou cause d'annulation.