

Términos y condiciones del Programa de Puntos MyEvenia

1. OBJETO Y DESCRIPCIÓN

Con el fin de potenciar la imagen de marca del Grupo Evenia, Evenia Hotels, S.L. y las entidades que forman el Grupo Evenia (en adelante Evenia Hotels) con CIF: B62105176 y domicilio social en Calle Muntaner, 401 - PTA 1, Barcelona, 08021, realiza una acción de promoción a nivel internacional con carácter indefinido hasta comunicación y retirada de la promoción.

MyEvenia es un programa en el que los participantes obtienen puntos que se podrán canjear por estancias en nuestros establecimientos.

El objeto del programa MyEvenia es la realización de una promoción con carácter indefinida basada en la obtención de puntos para todos los clientes personas físicas que se registren en el programa y sobre cualquier tarifa disponible en la página web oficial www.eveniahotels.com.

2. REQUISITOS PARA LA PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA

2.1. Podrán participar en el Programa todas las personas físicas mayores de 18 años con domicilio en cualquier país en el que no esté prohibida la participación en programas de fidelización.

2.2. La inscripción en el programa MyEvenia es gratuita.

2.3. Para participar en el programa MyEvenia es imprescindible registrarse a través de la página web oficial www.eveniahotels.com y rellenar todos los campos obligatorios. No serán aceptadas las peticiones por cualquier otra vía.

2.4. Tanto la acumulación de puntos como los beneficios del programa, únicamente serán válidos cuando se realice una reserva a través de la web oficial www.eveniahotels.com.

2.5. Los beneficios incluidos en el programa MyEvenia podrán ser modificados en cualquier momento sin previa notificación.

2.6. Evenia Hotels se reserva el derecho de admitir o rechazar cualquier inscripción al programa MyEvenia sin aducir razón.

2.7. El alta en el programa se confirmará como definitiva en el momento en que el socio realice su primera estancia como tal en la página web oficial www.eveniahotels.com y los puntos se acumularán desde el primer momento, pudiéndose descontar en la próxima reserva.

2.8. El ámbito de aplicación del programa podrá ser modificado en cualquier momento sin previa notificación escrita.

3. OBTENCIÓN DE PUNTOS

3.1. Los puntos se obtienen por la acumulación de estancias realizadas en los hoteles de Evenia Hotels. A título orientativo, por cada Euro del importe de la estancia efectivamente ingresado en el hotel, se obtiene un mínimo de 10 puntos. Evenia Hotels se reserva el derecho de variar los ratios de obtención y utilización de puntos, sin previo aviso y sin que ello dé derecho al beneficiario del programa MyEvenia a hacer ningún tipo de reclamación.

3.2. El titular no podrá efectuar reclamación de puntos para aquellas estancias que se hubieran hecho antes de la inscripción al programa MyEvenia.

3.3. Para la obtención de puntos, el beneficiario del programa deberá iniciar sesión como tal en la página web oficial en el momento de realizar la reserva en www.eveniahotels.com

3.4. La obtención de puntos es personal e intransferible. En caso de que dos o más miembros del programa MyEvenia compartan habitación, sólo obtendrá puntos el miembro que ha realizado la reserva.

3.5. Los puntos se abonarán automáticamente a la cuenta del titular 48 horas después del pago y facturación del último día de estancia. En caso de promociones puntuales y limitadas, los puntos se acreditarán al menos una vez al mes.

3.6. Las estancias gratuitas en concepto de invitación, las obtenidas con tarifas especiales para trabajadores de la compañía, agentes de viaje o las tarifas no disponibles para el público en general, no generan obtención de puntos. Tampoco los generan las tarifas promocionales de vigencia temporal concreta que Evenia Hotels determine.

3.7. Para reclamaciones de puntos, el socio del programa MyEvenia deberá enviar vía e-mail al Centro de Atención MyEvenia, myevenia@eveniahotels.com, la correspondiente reclamación, indicando el nombre del cliente, el número de reserva, el nombre del hotel y fechas de estancia, así como una breve descripción de la incidencia. El período válido de reclamación es de tres meses desde la realización de la estancia. MyEvenia no se hace responsable de la documentación enviada hasta la llegada de ésta vía e-mail al Centro de Atención MyEvenia. No se enviarán las reclamaciones que no estén remitidas mediante este sistema, convenientemente documentadas y presentadas en plazo.

3.8. Evenia Hotels comunicará puntualmente qué conceptos dan derecho a puntos, así como las posibles promociones especiales, beneficios o atenciones del programa. Los puntos generados en cada operación serán los correspondientes a los días de estancia en función de las tablas vigentes, independientemente de posibles atenciones o beneficios otorgados por Evenia Hotels a promociones limitadas.

4. UTILIZACIÓN DE PUNTOS

4.1. Los puntos acumulados en el programa MyEvenia podrán canjearse por estancias en los establecimientos Evenia Hotels que pertenezcan al programa en el mismo momento de la estancia y según la disponibilidad y el valor de puntos que establezca Evenia Hotels.

4.1.1. Evenia Hotels se reserva el derecho a establecer, sin avisar, periodos y hoteles "no aptos" para el disfrute de estancias con cargo a puntos cuando estime oportuno.

4.2. Los puntos serán canjeados al momento de realizar la reserva en www.eveniahotels.com y el importe de estos no podrán superar en ningún caso el 10% del importe de la reserva.

4.3. Los puntos obtenidos en el programa MyEvenia podrán acumularse a cupones descuentos, siempre que el importe de ambos descuentos no sobrepase el 10% del importe de la reserva.

4.4. Los puntos acumulados al programa MyEvenia caducarán a los dos años de su emisión si el titular no ha realizado en los últimos dos años al menos un movimiento de puntos.

4.5. En caso de defunción del beneficiario del programa, los puntos acumulados en el programa MyEvenia se extinguirán, no pudiendo ser transferidos a ninguna otra persona.

5. PROTECCIÓN Y MODIFICACIÓN DE DATOS

Datos del responsable	Evenia Hotels, S.L. Puede contactar con el Delegado de Protección de Datos (DPO) mediante correo electrónico a la dirección dpo@eveniahotels.com
¿Con qué finalidad se tratará esta información?	Gestionar el programa de puntos MyEvenia. Remitir comunicaciones promocionales a través de correo electrónico relacionadas con el Grupo Evenia.
¿Qué datos trataremos y cómo los obtenemos?	Los datos que se tratarán serán: Correo electrónico, Nombre y apellidos, hoteles reservados y otros derivados del proceso de la reserva. Los datos obtenidos serán a través de formulario electrónico de adhesión al Programa y las reservas realizadas por el titular.
¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?	Se conservarán durante el periodo de vigencia de este Programa.
¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?	Su consentimiento en la participación del Programa.
¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?	La información puede ser cedida a entidades que forman parte del Grupo Evenia para atender la gestión del Programa y proveedores de servicios que participen en dicha gestión. No accederán a sus datos prestadores de servicios adicionales.
Información necesaria y actualizada	La información solicitada será de obligado cumplimiento, de tal modo que su omisión podría comportar la imposibilidad de participar en el Programa. Debe proporcionar información verídica. El socio del programa MyEvenia podrá modificar sus datos personales iniciando sesión en www.eveniahotels.com . Al enviar el formulario completado declara que la información facilitada es veraz.
¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita la información?	Le informamos que podrá ejercer los siguientes derechos:

	<ul style="list-style-type: none"> • Derecho de acceso a sus datos personales para saber cuáles están siendo objeto de tratamiento y las operaciones de tratamiento llevadas a cabo con ellos; • Derecho de rectificación de cualquier dato personal inexacto; • Derecho de supresión de tus datos personales, cuando esto sea posible; • Derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales cuando la exactitud, la legalidad o la necesidad del tratamiento de los datos resulte dudosa, en cuyo caso, podremos conservarlos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones; • Derecho a la portabilidad de sus datos personales, cuando la base legal que nos habilite para su tratamiento de las indicadas sea la relación contractual o el consentimiento; • Derecho de oposición al tratamiento de sus datos personales, cuando la base legal que nos habilite para su tratamiento de las indicadas arriba incluida sea el interés legítimo. A estos efectos, dejaremos de tratar sus datos salvo que tengamos un interés legítimo imperioso o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. • Derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento en el caso que la base del tratamiento sea el consentimiento. <p>Podrá ejercitar sus derechos en cualquier momento y de forma gratuita dirigiendo un correo electrónico a dpo@eveniahotels.com indicando el derecho que desea ejercitar y sus datos identificativos.</p> <p>Si considera que no hemos tratado sus datos personales adecuadamente puede contactar con el Delegado de Protección de Datos en la dirección dpo@eveniahotels.com. También tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, si lo estima oportuno.</p>
Transferencia internacional de datos	Sus datos personales serán almacenados en Andorra, país declarado de nivel adecuado por la Comisión Europea, Decisión 2010/625/UE de la Comisión, de 19 de octubre de 2010.
Medidas de seguridad	Evenia Hotels adopta los niveles de seguridad requeridos por el RGPD adecuados a la naturaleza de los datos que son objeto de tratamiento en cada momento. No obstante, la seguridad técnica en un medio como las comunicaciones electrónicas e Internet no es inexpugnable y pueden existir actuaciones dolosas de terceros, si bien Evenia Hotels pone todos los medios a su alcance para evitar dichas actuaciones.

6. BAJA DEL PROGRAMA

6.1. La baja del programa conlleva, por parte del titular, no poder realizar reservas en la página web oficial www.eveniahotels.com.

6.2. El titular podrá darse de baja del programa MyEvenia enviando un e-mail al Centro de Atención MyEvenia. Desde el momento en que se reciba la notificación, el titular dejará de recibir cualquier tipo de comunicación del programa MyEvenia y se cancelará la cuenta de puntos.

6.3. Evenia Hotels se reserva el derecho de dar de baja del programa MyEvenia a los participantes que no tengan actividad en la cuenta a los dos años siguientes al último movimiento sin previa notificación escrita. Estos pasarán a ser miembros inactivos y sus puntos serán cancelados; un año más tarde, serán baja definitiva.

6.4. El abuso o uso fraudulento del programa MyEvenia conllevará la baja automática del programa MyEvenia y la cancelación del saldo de puntos existentes.

7. ASPECTOS GENERALES

7.1. Si hubiera alguna información incorrecta en el extracto o tuviera alguna duda sobre las promociones en vigor, el participante podrá ponerse en contacto vía e-mail con el Centro de Atención MyEvenia para corregir o ampliar la mencionada información.

7.2. Evenia Hotels se reserva el derecho a cancelar, modificar reglas y canjes ofrecidos dentro del Programa, en cualquier momento y sin previo aviso.

7.3. En caso de cancelación del Programa, los participantes dispondrán de un período de 6 meses desde la fecha de cancelación para utilizar los puntos MyEvenia. Pasado este plazo, los puntos serán cancelados.

7.4. Evenia Hotels no se hace responsable de la imposibilidad de desarrollar el programa MyEvenia por causas de fuerza mayor o por imposiciones legales.

7.5. Las referencias a Evenia Hotels respecto al programa MyEvenia, se entenderán realizadas al grupo compuesto por Evenia Hotels, S.L. y empresas asociadas o vinculadas comercialmente.

7.6. Las Condiciones Generales se regirán conforme a las leyes y normas españolas.

7.7. Salvo que la normativa aplicable establezca otro criterio, las controversias que se pudieran derivar de esta promoción se someterán a los Juzgados y Tribunales de Barcelona.

7.8. Las Condiciones Generales actuales serán vigentes desde el 17 de septiembre de 2020.

7.9 Evenia Hotels, en su condición de organizador de esta promoción, se reserva el derecho a modificar, en cualquier momento, las condiciones del presente Programa, incluso su posible anulación siempre que mediara causa justificada, comprometiéndose a comunicar con la suficiente antelación las nuevas bases, condiciones o anulación.