

CONDICIONS GENERALS DEL CLUB MYEVENIA

1 OBJECTIU I DESCRIPCIÓ

Amb la finalitat de potenciar la imatge de marca del Grup Evenia, Evenia Hotels, S.L., i les entitats que formen el Grup Evenia (d'ara endavant, "Evenia Hotels"), amb CIF: B62105176 i domicili social a Carrer Muntaner, 401 - PTA 1, Barcelona, 08021, duen a terme una acció de promoció internacional de caràcter indefinit fins a nova comunicació i retirada de la promoció.

MyEvenia és un programa de fidelització que ofereix Evenia Hotels, mitjançant el qual els participants, en realitzar estades als diversos establiments de la cadena Evenia Hotels, obtenen punts canviabls per altres estades als establiments de la mateixa cadena, d'acord amb aquest document de condicions generals (d'ara endavant, "Condicions Generals"), que constitueixen l'acord entre els participants i Evenia Hotels pel que fa al Programa.

Tot i que el Programa és de durada indefinida, Evenia Hotels es reserva el dret de finalitzar o modificar el programa en qualsevol moment, notificant-ho als participants a través del lloc web oficial i/o altres mitjans adequats amb, almenys, 30 dies d'antelació, per tal que aquests puguin fer ús dels punts acumulats abans de la data de finalització.

2 REQUISITS PER A LA PARTICIPACIÓ AL PROGRAMA

- 2.1 Podran participar en el Programa totes les persones físiques majors de 18 anys amb domicili a qualsevol país on no estigui prohibida la participació en programes de fidelització. No s'accepta la participació de persones jurídiques, excepte autorització expressa d'Evenia Hotels a la seva absoluta discreció.
- 2.2 La inscripció al programa MyEvenia és gratuïta.
- 2.3 Per participar al programa MyEvenia és imprescindible estar registrat com a usuari al lloc web oficial www.eveniahotels.com. Les persones que desitgin participar i no estiguin registrades com a usuaris poden fer-ho al següent enllaç: <https://es.eveniahotels.com/login/cliente/register>. Hauran d'indicar les seves dades i omplir tots els camps obligatoris. No s'acceptaran sol·licituds per cap altra via. En registrar-se com a usuari al nostre lloc web, seran automàticament donats d'alta com a participants al Programa, llevat que indiquin el contrari enviant un correu electrònic a booking@eveniahotels.com amb l'assumpte "BAIXA PROGRAMA MYEVENIA." La informació proporcionada ha de ser completa i veraç. Així mateix, l'usuari ha d'informar immediatament Evenia Hotels de qualsevol canvi en la informació de contacte, com ara nom, adreça, número(s) de telèfon i/o correu electrònic, visitant <https://es.eveniahotels.com/login/cliente/login> i actualitzant el compte d'usuari.
- 2.4 En participar en el Programa, el participant accepta aquestes Condicions Generals.
- 2.5 Tant l'acumulació de punts com els beneficis del programa només seran vàlids quan l'estada es gaudeixi i es pagui per una reserva realitzada a través del lloc web oficial www.eveniahotels.com.
- 2.6 Els beneficis inclosos en el programa MyEvenia poden ser modificats en qualsevol moment, notificant-ho als participants a través del lloc web oficial i/o altres mitjans adequats amb, almenys, 30 dies d'antelació. Evenia Hotels es compromet a informar els usuaris dels canvis significatius en els beneficis a través del lloc web oficial per promoure

la transparència.

- 2.7 Evenia Hotels es reserva el dret d'acceptar o rebutjar qualsevol inscripció al programa MyEvenia, basant-se en criteris objectius i no discriminatoris. Així mateix, Evenia Hotels es reserva el dret de denegar la utilització de punts acumulats en cas d'incompliment d'aquestes Condicions Generals.
- 2.8 L'alta al programa es confirmarà de manera definitiva en el moment que el participant realitzi la seva primera estada com a tal al lloc web oficial www.eveniahotels.com, i els punts s'acumularan des del primer moment, podent ser descomptats en la següent reserva.
- 2.9 L'àmbit d'aplicació del programa pot ser modificat en qualsevol moment sense notificació prèvia escrita, especificant-ho a les condicions generals del Programa MY Evenia..

3 ACUMULACIÓ DE PUNTS

- 3.1. Els punts s'obtenen per l'acumulació d'estades als hotels d'Evenia Hotels. Com a guia orientativa, per cada euro efectivament ingressat a l'hotel s'obté un mínim de 1.000 punts. Evenia Hotels es reserva el dret de variar les taxes d'acumulació de punts sense avís previ. En cas de canvis significatius, Evenia Hotels informará els participants a través del lloc web oficial i/o altres mitjans adequats.
- 3.2. Els titulars no podran reclamar punts per estades anteriors a la inscripció al programa MY Evenia.
- 3.3. Per obtenir punts, els beneficiaris del programa han d'iniciar sessió al lloc web oficial en el moment de realitzar la reserva.
- 3.4. Els punts són personals i intransferibles, no es consideren béns patrimonials, sinó beneficis promocionals personals. No es permet la cessió, préstec o venda d'aquests.
- 3.5. Els punts s'abonaran automàticament al compte del participant en un màxim de 72 hores després del pagament i facturació del darrer dia d'estada.
- 3.6. Les estades gratuïtes, tarifes per a treballadors de la companyia, agents de viatge i tarifes promocionals específiques no generen punts.
- 3.7. Per a reclamacions de punts, el participant ha d'enviar un correu electrònic al Centre d'Atenció MyEvenia (myevenia@eveniahotels.com) amb el seu nom, número de reserva, hotel i data de l'estada, i una breu descripció de la incidència. El client tindrà un màxim de 7 dies després de l'estada per enviar aquesta reclamació. Evenia Hotels garanteix respondre a les reclamacions de punts en un termini màxim de 60 dies.
- 3.8. Evenia Hotels comunicarà puntualment quins conceptes donen dret a punts, promocions especials i beneficis del programa.

4 UTILITZACIÓ DE PUNTS

- 4.1. Els punts acumulats podran bescanviar-se per descomptes en estades als establiments participants d'Evenia Hotels, conforme a la disponibilitat i al valor dels punts vigent en el moment de la reserva a la nostra pàgina web. Les reserves amb descompte gràcies als punts bescanviats també generaran punts sota les mateixes condicions previstes en aquestes Condicions Generals.

4.2. Els punts es bescanvien en el moment de realitzar la reserva a www.eveniahotels.com i no superaran el 10% de l'import total com a mesura de gestió interna i control dels beneficis promocionals.

4.3. Els punts no es poden acumular amb cupons de descompte.

4.4. Els punts aplicables a cada reserva seran visibles durant el procés de reserva. El participant podrà consultar el seu saldo de punts accedint al seu compte a través de la pàgina web <https://es.eveniahotels.com/login/cliente/login>.

4.5. Després d'utilitzar els punts, el saldo de punts del participant es reduirà en la quantitat de punts bescanviats.

4.6. Els punts caducaran al cap de dos anys de la seva emissió. Evenia Hotels enviarà una notificació als usuaris abans de la caducitat dels punts amb una antelació aproximada de 30 dies, per fomentar el seu ús.

4.7. En cas de defunció del participant, els punts acumulats s'extingiran i no es podran transferir.

4.8. Els punts no es podran utilitzar per a finalitats diferents de les definides en aquestes Condicions Generals.

5 PROTECCIÓ I MODIFICACIÓ DE DADES

5.1. Responsable del tractament de dades: Evenia Hotels, S.L. pot contactar amb el Delegat de Protecció de Dades (DPO) a través del correu electrònic dpo@eveniahotels.com. Les dades dels usuaris es conservaran durant un període de 3 anys després de la baixa del programa, per gestionar possibles reclamacions i complir amb la normativa de protecció de dades.

5.2. Finalitat del Tractament de les Dades: Gestionar el programa de punts MyEvenia i enviar comunicacions promocionals relacionades amb el Grup Evenia a través del correu electrònic.

5.3. Dades Tractades i Fonts: Les dades tractades inclouen l'adreça de correu electrònic, el nom complet, els hotels reservats i altra informació derivada del procés de reserva. Les dades es recullen mitjançant el formulari electrònic d'inscripció al Programa i les reserves realitzades pel participant.

5.4. Període de Conservació: Les dades es conservaran mentre el participant estigui adherit al programa de punts MyEvenia. Després de donar-se de baixa del programa, les dades es conservaran durant tres anys exclusivament per respondre a possibles responsabilitats legals.

5.5. Base Legal per al Tractament de les Dades: El consentiment per participar en el Programa.

5.6. Destinataris de les Dades: La informació pot ser compartida amb entitats del Grup Evenia (Evenia Hotels SL, Evenia Travel SL, MF Internacional SL i Punt 3.000 SL) i amb proveïdors de serveis involucrats en la gestió del programa amb finalitats informàtiques i comercials. En el cas de futures transferències de dades a països fora de l'Espai Econòmic Europeu, Evenia Hotels es compromet a informar els usuaris i garantir mesures de seguretat adequades.

5.7. Informació Necessària i Actualitzada: Proporcionar la informació sol·licitada és obligatori, i la seva omissió pot impedir la participació en el Programa. La informació ha de ser precisa. Els membres del programa MyEvenia poden actualitzar les seves dades personals iniciant sessió a

www.eveniahotels.com. En enviar el formulari completat, els participants declaren que la informació proporcionada és veraç.

5.8. Drets dels Participants:

Els participants tenen els següents drets en relació amb la informació que proporcionen:

- Dret d'accés a les seves dades personals per conèixer com s'estan tractant i les operacions realitzades amb aquestes.
- Dret de rectificació de dades personals inexactes.
- Dret de supressió de dades personals quan sigui possible.
- Dret a sol·licitar la limitació del tractament de dades personals quan es qüestioni la seva exactitud, legalitat o necessitat, permetent-ne la conservació només per a fins de reclamacions.
- Dret a la portabilitat de les dades personals quan la base legal per al tractament sigui contractual o basada en el consentiment.
- Dret d'oposició al tractament de dades personals quan la base legal sigui l'interès legítim. En aquests casos, el tractament cessarà llevat que existeixi un interès legítim imperiós o per a reclamacions legals.
- Dret a revocar el consentiment en qualsevol moment si aquest és la base legal per al tractament de dades.

Els participants poden exercir els seus drets de manera gratuïta en qualsevol moment enviant un correu electrònic a dpo@eveniahotels.com amb els detalls del dret que desitgen exercir i les seves dades identificatives.

Si creu que les seves dades personals no s'han gestionat adequadament, pot contactar amb el Delegat de Protecció de Dades a dpo@eveniahotels.com o presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades si ho considera necessari.

Transferència Internacional de Dades: Les seves dades personals seran emmagatzemades a Andorra, un país declarat amb un nivell adequat de protecció per la Comissió Europea (Decisió 2010/625/UE, del 19 d'octubre de 2010).

Mesures de Seguretat: Evenia Hotels adopta les mesures de seguretat requerides pel RGPD adequades a la naturalesa de les dades tractades. Tanmateix, a causa de la naturalesa tècnica de les comunicacions electròniques i d'Internet, no es pot garantir una seguretat absoluta contra actuacions malicioses de tercers, malgrat tots els esforços per evitar-les.

6 BAIXA DEL PROGRAMA

6.1. La baixa implica la impossibilitat de realitzar reserves a través del lloc web oficial.

6.2. El titular podrà donar-se de baixa del programa MyEvenia enviant un correu electrònic al Centre d'Atenció MyEvenia. Des del moment en què es rebí la notificació, el titular deixarà de rebre qualsevol mena de comunicació del programa MyEvenia i es cancel·larà el compte de punts.

6.3. Evenia Hotels es reserva el dret de donar de baixa del programa MyEvenia aquells participants que no tinguin activitat al compte durant els dos anys següents a l'últim moviment, sense notificació prèvia, i els punts seran cancel·lats.

6.4. L'abús o ús fraudulent del programa MyEvenia comportarà la baixa automàtica del programa i la cancel·lació del saldo de punts existents.

7 ASPECTES GENERALS

7.1. Si hi ha informació incorrecta en l'extracte o alguna consulta sobre les promocions vigents, el participant pot posar-se en contacte amb el Centre d'Atenció MyEvenia per correu electrònic per corregir o ampliar la informació.

7.2. Evenia Hotels es reserva el dret de cancel·lar o modificar les regles i bescanvis oferts dins del Programa, en qualsevol moment, notificant-ho als participants a través del lloc web oficial i/o altres mitjans adequats amb, almenys, 30 dies d'antelació.

7.3. En cas de cancel·lació del Programa per part d'Evenia Hotels, els participants disposaran de 6 mesos des de la data de cancel·lació per utilitzar els seus punts. Els punts que no es facin servir en el termini de 6 mesos caducaran automàticament.

7.4. Evenia Hotels no es responsabilitza de la impossibilitat de desenvolupar el programa MyEvenia per causes de força major. Es consideraran causes de força major circumstàncies com, per exemple, guerres, revolucions, disturbis civils o polítics, actes de terrorisme, tancament de fronteres o altres obligacions i/o restriccions extraordinàries imposades per les autoritats públiques estatals o comunitàries, interrupció dels serveis públics essencials, epidèmies, catàstrofes i altres causes alienes al control d'Evenia Hotels que facin impossible, totalment o parcialment, el funcionament òptim del programa.

7.5. Les referències a Evenia Hotels en el context del programa MyEvenia s'entendran com a referències al grup format per Evenia Hotels, S.L., i altres empreses associades o vinculades comercialment.

7.6. Les presents Condicions Generals es regiran pel que s'hi estableix i, si escau, d'acord amb les lleis i normes espanyoles vigents en cada moment.

7.7. Les controvèrsies derivades de la interpretació i/o execució d'aquestes Condicions Generals se sotmetran als Jutjats i Tribunals de Barcelona.

7.8. Aquestes Condicions Generals són vigents des del 17 de setembre de 2020.