

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL CLUB MYEVENIA

1) OBJETO Y DESCRIPCIÓN

Con el fin de potenciar la imagen de marca del Grupo Evenia, Evenia Hotels, S.L. y las entidades que forman el Grupo Evenia (en adelante "Evenia Hotels") con CIF: B62105176 y domicilio social en Calle Muntaner, 401 - PTA 1, Barcelona, 08021, realiza una acción de promoción a nivel internacional con carácter indefinido hasta comunicación y retirada de la promoción.

MyEvenia es un programa de fidelización que ofrece Evenia Hotels, en virtud del cual los participantes, al realizar estancias en los distintos establecimientos de la cadena Evenia Hotels, obtienen puntos canjeables por otras estancias en los establecimientos de la cadena Evenia Hotels, de conformidad con el presente documento de términos y condiciones (en adelante "Términos y Condiciones"), los cuales constituyen el acuerdo entre los participantes y Evenia Hotels con respecto al Programa.

Aunque el Programa tiene carácter indefinido, Evenia Hotels se reserva el derecho de finalizar o modificar el programa en cualquier momento, notificándolo a los participantes mediante la página web oficial y / u otros medios oportunos con, al menos, 30 días de antelación, para que éstos puedan disfrutar de sus puntos acumulados antes de la fecha de finalización.

2) REQUISITOS PARA LA PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA

2.1. Podrán participar en el Programa todas las personas físicas mayores de 18 años con domicilio en cualquier país en el que no esté prohibida la participación en programas de fidelización. No se acepta la participación de personas jurídicas en el Programa, salvo autorización expresa de Evenia Hotels, a su absoluta discreción.

2.2. La inscripción en el programa MyEvenia es gratuita.

2.3. Para participar en el programa MyEvenia es imprescindible estar registrado como usuario en nuestra web oficial www.eveniahotels.com. Aquellas personas que quieran participar en el Programa y que no estén registradas como usuarios en nuestra web, podrán hacerlo en el siguiente link <https://es.eveniahotels.com/login/cliente/register>, donde deberán indicar sus datos y rellenar todos los campos obligatorios. No serán aceptadas las peticiones por cualquier otra vía. "Al registrarse como usuario en nuestra web, será dado automáticamente de alta como participante en el Programa, salvo que indique que no quiere formar parte del mismo a través del envío de un correo electrónico a booking@eveniahotels.com indicando en el asunto "BAJA PROGRAMA MYEVENIA". La información que se facilite al registrarse como usuario de nuestra web debe ser completa y veraz. Asimismo, el usuario debe informar inmediatamente a Evenia Hotels de cualquier cambio en la información de contacto de su cuenta personal, como nombre, dirección, número(s) de teléfono y/o dirección de correo electrónico, visitando la página web <https://es.eveniahotels.com/login/cliente/login>, y actualizando su cuenta de usuario.

2.4. Al participar en el Programa, el participante acepta los presentes Términos y Condiciones.

2.5. Tanto la acumulación de puntos como los beneficios del programa únicamente serán válidos cuando se disfrute y pague la estancia de una reserva realizada a través de la web oficial www.eveniahotels.com.

2.6. Los beneficios incluidos en el programa MyEvenia podrán ser modificados en cualquier momento notificándolo a los participantes mediante la página web oficial y / u otros medios oportunos con, al menos, 30 días de antelación. Evenia Hotels se compromete a informar a los usuarios de cambios significativos en los beneficios a través de la página web oficial para promover la transparencia.

2.7. Evenia Hotels se reserva el derecho de admitir o rechazar cualquier inscripción al programa MyEvenia. La aceptación o rechazo de inscripciones se basa en criterios objetivos y no discriminatorios. Asimismo, Evenia Hotels se reserva el derecho a denegar la utilización de puntos acumulados en caso de vulneración de los presentes Términos y Condiciones.

2.8. El alta en el programa se confirmará como definitiva en el momento en que el usuario participante realice su primera estancia como tal en la página web oficial www.eveniahotels.com y los puntos se acumularán desde el primer momento, pudiéndose descontar en la próxima reserva.

2.9. El ámbito de aplicación del programa podrá ser modificado en cualquier momento sin previa notificación escrita, especificado en las condiciones generales del Programa MY Evenia.

3) OBTENCIÓN DE PUNTOS

3.1. Los puntos se obtienen por la acumulación de estancias en hoteles de Evenia Hotels. A título orientativo, por cada euro del importe efectivamente ingresado en el hotel, se obtiene un mínimo de 1'000 puntos. Evenia Hotels se reserva el derecho de variar las tasas de acumulación de puntos sin previo aviso. En caso de cambios significativos en las tasas de acumulación, Evenia Hotels informará a los participantes mediante la página web oficial y / u otros medios oportunos.

3.2. El titular no podrá reclamar puntos por estancias anteriores a la inscripción en el programa MY Evenia y convertirse en miembro del mismo, según se establece en el punto 2.3 de las presentes condiciones.

3.3. Para la obtención de puntos, el beneficiario del programa deberá iniciar sesión en la página web oficial al momento de realizar la reserva.

3.4. Los puntos son personales e intransferibles. Los puntos acumulados no se consideran bienes patrimoniales, sino beneficios promocionales personales, no transferibles. En consecuencia, no se permiten la cesión, préstamo ni la venta de los mismos.

3.5. Los puntos se abonarán automáticamente a la cuenta del participante, en un máximo de 72 horas tras el pago y facturación del último día de estancia.

3.6. Las estancias gratuitas, tarifas para trabajadores de la compañía, agentes de viaje y tarifas promocionales específicas no generan puntos.

3.7. Para reclamaciones de puntos, el participante debe enviar un email al Centro de Atención MyEvenia (myevenia@eveniahotels.com) con nombre, número de reserva, hotel y fecha de estancia, y breve descripción de la incidencia, el cliente tendrá máximo 7 días post Estancia, para enviar dicha reclamación. Evenia Hotels garantiza responder a reclamaciones de puntos en un plazo máximo de 60 días.

3.8. Evenia Hotels comunicará puntualmente qué conceptos dan derecho a puntos, promociones especiales, y beneficios del programa.

4) UTILIZACIÓN DE PUNTOS

4.1. Los puntos acumulados podrán canjearse por descuentos en estancias en establecimientos Evenia Hotels participantes, conforme disponibilidad y valor de puntos vigente según se informa en el momento de la reserva en nuestra página web. El importe de las reservas cuya estancia se realice y en las que el usuario se beneficie de un descuento proporcionado por puntos canjeados también producirán acumulación de puntos a través del Programa, en las mismas condiciones previstas en estos Términos y Condiciones.

4.2. Los puntos se canjean al momento de realizar la reserva en www.eveniahotels.com y no superarán el 10% del importe total como medida de gestión interna y control de beneficios promocionales.

4.3. Los puntos no se podrán acumular a cupones descuento.

4.4. Los puntos aplicables a cada reserva serán visibles durante el proceso de reserva. El participante podrá conocer su saldo de puntos accediendo a su cuenta, a través de nuestra web <https://es.eveniahotels.com/login/cliente/login>.

4.5. Tras la utilización de los puntos, el saldo de puntos del participante será minorado en los puntos canjeados.

4.6. Los puntos caducarán a los dos años de su emisión. Evenia Hotels enviará una notificación a los usuarios antes de la expiración de puntos con una antelación aproximada de 30 días, con el fin de fomentar su uso.

4.7. En caso de fallecimiento del participante, los puntos acumulados se extinguirán y no podrán ser

transferidos.

4.8. No podrán utilizarse los puntos para fines distintos a los definidos en estos Términos y Condiciones.

5) PROTECCIÓN Y MODIFICACIÓN DE DATOS

5.1. Datos del Responsable: Evenia Hotels, S.L. puede contactar con el Delegado de Protección de Datos (DPO) a través del correo electrónico dpo@eveniahotels.com. Los datos de los usuarios serán conservados por un periodo de 3 años tras la baja en el programa, con el fin de gestionar posibles reclamaciones de forma efectiva y conforme a la normativa de protección de datos.

5.2. ¿Con qué finalidad se tratará esta información? Gestionar el programa de puntos MyEvenia. Remitir comunicaciones promocionales a través de correo electrónico relacionadas con el Grupo Evenia.

5.3. ¿Qué datos trataremos y cómo los obtenemos? Los datos que se tratarán serán: Correo electrónico, Nombre y apellidos, hoteles reservados y otros derivados del proceso de la reserva. Los datos obtenidos serán a través de formulario electrónico de adhesión al Programa y las reservas realizadas por el titular.

5.4. ¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos? Se conservarán mientras el participante esté adherido al programa de puntos MyEvenia. Tras su baja, los datos serán conservados por un plazo de 3 años a los únicos efectos de responder ante eventuales responsabilidades legales.

5.5 ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos? Su consentimiento en la participación del Programa.

5.6. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos? La información puede ser cedida a entidades del Grupo Evenia (EVENIA HOTELS SL, EVENIA TRAVEL SL, MF INTERNACIONAL SL y PUNT 3.000 S.L.,) y a proveedores de servicios que participen en la gestión del programa con fines informáticos y comerciales. En caso de futuras transferencias a países fuera del Espacio Económico Europeo, Evenia Hotels se compromete a informar a los usuarios y a garantizar medidas de seguridad adecuadas.

5.7. Información necesaria y actualizada La información solicitada será de obligado cumplimiento, de tal modo que su omisión podría comportar la imposibilidad de participar en el Programa. Debe proporcionar información verídica. El socio del programa MyEvenia podrá modificar sus datos personales iniciando sesión en www.eveniahotels.com. Al enviar el formulario completado declara que la información facilitada es veraz.

5.8. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita la información? Le informamos que podrá ejercer los siguientes derechos:

- Derecho de acceso a sus datos personales para saber cuáles están siendo objeto de tratamiento y las operaciones de tratamiento llevadas a cabo con ellos;
- Derecho de rectificación de cualquier dato personal inexacto;
- Derecho de supresión de tus datos personales, cuando esto sea posible;
- Derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales cuando la exactitud, la legalidad o la necesidad del tratamiento de los datos resulte dudosa, en cuyo caso, podremos conservarlos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
- Derecho a la portabilidad de sus datos personales, cuando la base legal que nos habilite para su tratamiento de las indicadas sea la relación contractual o el consentimiento; Derecho de oposición al tratamiento de sus datos personales, cuando la base legal que nos habilite para su tratamiento de las indicadas arriba incluida sea el interés legítimo. A estos efectos, dejaremos de tratar sus datos salvo que tengamos un interés legítimo imperioso o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento en el caso que la base del tratamiento sea el consentimiento.

Podrá ejercitar sus derechos en cualquier momento y de forma gratuita dirigiendo un correo electrónico a dpo@eveniahotels.com indicando el derecho que desea ejercitar y sus datos identificativos. Si considera que no hemos tratado sus datos personales adecuadamente puede contactar con el Delegado de Protección de Datos en la dirección dpo@eveniahotels.com.

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, si lo estima oportuno. Transferencia internacional de datos Sus datos personales serán almacenados en Andorra, país declarado de nivel adecuado por la Comisión Europea, Decisión

2010/625/UE de la Comisión, de 19 de octubre de 2010. Medidas de seguridad Evenia Hotels adopta los niveles de seguridad requeridos por el RGPD adecuados a la naturaleza de los datos que son objeto de tratamiento en cada momento.

No obstante, la seguridad técnica en un medio como las comunicaciones electrónicas e Internet no es inexpugnable y pueden existir actuaciones dolosas de terceros, si bien Evenia Hotels pone todos los medios a su alcance para evitar dichas actuaciones.

6) BAJA DEL PROGRAMA

6.1. La baja implica la imposibilidad de realizar reservas a través de la página oficial.

6.2. El titular podrá darse de baja del programa MyEvenia enviando un e-mail al Centro de Atención MyEvenia. Desde el momento en que se reciba la notificación, el titular dejará de recibir cualquier tipo de comunicación del programa MyEvenia y se cancelará la cuenta de puntos.

6.3. Evenia Hotels se reserva el derecho de dar de baja del programa MyEvenia a los participantes que no tengan actividad en la cuenta a los dos años siguientes al último movimiento sin previa notificación escrita y los puntos serán cancelados.

6.4. El abuso o uso fraudulento del programa MyEvenia conllevará la baja automática del programa MyEvenia y la cancelación del saldo de puntos existentes.

7) ASPECTOS GENERALES

7.1. Si hubiera alguna información incorrecta en el extracto o tuviera alguna duda sobre las promociones en vigor, el participante podrá ponerse en contacto vía e-mail con el Centro de Atención MyEvenia para corregir o ampliar la mencionada información.

7.2. Evenia Hotels se reserva el derecho a cancelar, modificar reglas y canjes ofrecidos dentro del Programa, en cualquier momento notificándolo a los participantes mediante la página web oficial y / u otros medios oportunos con, al menos, 30 días de antelación,

7.3. En caso de cancelación del Programa a instancia de Evenia Hotels, los participantes dispondrán de 6 meses desde la fecha de cancelación para utilizar sus puntos. Los puntos que no se utilicen en el plazo de 6 meses se extinguirán automáticamente.

7.4. Evenia Hotels no se responsabiliza de la imposibilidad de desarrollar el programa MyEvenia por causas de fuerza mayor. Se considerarán causas de fuerza mayor, circunstancias como, por ejemplo, la guerra, revolución y disturbios civiles o políticos, actos de terrorismo, cierre de fronteras u otras obligaciones y/o restricciones extraordinarias impuestas por las autoridades públicas estatales o comunitarias, interrupción de los servicios públicos básicos, epidemias, catástrofes y otras causas ajenas a quien las invoca, anormales e imprevisibles, que tengan gravedad e imposibiliten, total o parcialmente, la prestación de los servicios en condiciones óptimas o en las condiciones necesarias para garantizar el buen funcionamiento y seguridad del establecimiento hotelero y de sus usuarios, todo ello en conformidad con las obligaciones atribuidas a las personas titulares de los establecimientos hoteleros que regula el artículo 14 de Decreto 159/2012, de establecimientos de alojamiento turístico.

7.5. Las referencias a Evenia Hotels respecto al programa MyEvenia, se entenderán realizadas al grupo compuesto por Evenia Hotels, S.L. y empresas asociadas o vinculadas comercialmente.

7.6. Los presentes Términos y Condiciones se regirán por lo aquí previsto y, en su defecto, conforme a las leyes y normas españolas vigentes en cada momento.

7.7. Las controversias que se pudieran derivar de la interpretación y/o ejecución de los presentes Términos y Condiciones se someterán a los Juzgados y Tribunales de Barcelona.

7.8. Los presentes Términos y Condiciones serán vigentes desde el 17 de septiembre de 2020.