

## TERMES ET CONDITIONS DU CLUB MYEVENIA

### 1 OBJECTIF ET DESCRIPTION

Afin de renforcer l'image de marque du Groupe Evenia, Evenia Hotels, S.L., et les entités qui forment le Groupe Evenia (ci-après dénommé "Evenia Hotels"), avec CIF : B62105176 et siège social à Calle Muntaner, 401 - PTA 1, Barcelone, 08021, réalisent une campagne de promotion internationale d'une durée indéterminée jusqu'à nouvel ordre et retrait de la promotion.

MyEvenia est un programme de fidélité proposé par Evenia Hotels, dans lequel les participants, en séjournant dans les divers établissements de la chaîne Evenia Hotels, accumulent des points échangeables contre d'autres séjours dans les établissements d'Evenia Hotels, conformément au présent document de termes et conditions (ci-après dénommé "Termes et Conditions"), qui constituent l'accord entre les participants et Evenia Hotels concernant le Programme.

Bien que le Programme soit à durée indéterminée, Evenia Hotels se réserve le droit de mettre fin ou de modifier le programme à tout moment en notifiant les participants via le site officiel et/ou par d'autres moyens appropriés avec un préavis d'au moins 30 jours, afin qu'ils puissent utiliser leurs points accumulés avant la date de fin.

### 2 EXIGENCES POUR PARTICIPER AU PROGRAMME

- 2.1 Toutes les personnes physiques âgées de plus de 18 ans, résidant dans un pays où la participation à des programmes de fidélité n'est pas interdite, peuvent participer au Programme. La participation des entités juridiques n'est pas acceptée, sauf autorisation expresse d'Evenia Hotels à sa seule discrétion.
- 2.2 L'inscription au programme MyEvenia est gratuite.
- 2.3 Pour participer au programme MyEvenia, il est indispensable de s'enregistrer en tant qu'utilisateur sur notre site officiel [www.eveniahotels.com](http://www.eveniahotels.com). Les personnes souhaitant participer et qui ne sont pas encore enregistrées peuvent le faire via le lien suivant : <https://es.eveniahotels.com/login/cliente/register>. Elles doivent fournir leurs informations et remplir tous les champs obligatoires. Les demandes faites par d'autres canaux ne seront pas acceptées. Lors de l'inscription sur notre site, l'utilisateur sera automatiquement inscrit comme participant au Programme, sauf s'il indique son refus en envoyant un e-mail à [booking@eveniahotels.com](mailto:booking@eveniahotels.com) avec pour objet « OPT-OUT MYEVENIA PROGRAM ». Les informations fournies lors de l'inscription doivent être complètes et exactes. En outre, les utilisateurs doivent immédiatement informer Evenia Hotels de tout changement dans leurs informations de contact, telles que le nom, l'adresse, les numéros de téléphone et/ou l'adresse e-mail, en se rendant sur <https://eveniahotels.com/login/cliente/login> et en mettant à jour leur compte utilisateur.
- 2.4 En participant au Programme, les participants acceptent ces Termes et Conditions.
- 2.5 L'accumulation de points et les avantages du programme ne seront valides que lorsque le séjour sera effectué et payé pour une réservation faite via le site officiel [www.eveniahotels.com](http://www.eveniahotels.com).
- 2.6 Les avantages inclus dans le programme MyEvenia peuvent être modifiés à tout moment, en informant les participants via le site officiel et/ou d'autres moyens appropriés avec un préavis d'au moins 30 jours. Evenia Hotels s'engage à informer les utilisateurs des

changements significatifs des avantages via le site officiel pour garantir la transparence.

- 2.7 Evenia Hotels se réserve le droit d'accepter ou de rejeter toute inscription au programme MyEvenia. L'acceptation ou le rejet est basé sur des critères objectifs et non discriminatoires. De plus, Evenia Hotels se réserve le droit de refuser l'utilisation des points accumulés en cas de violation des présentes Termes et Conditions.
- 2.8 L'inscription au programme sera confirmée de manière définitive lorsque l'utilisateur participant effectuera son premier séjour via le site officiel [www.eveniahotels.com](http://www.eveniahotels.com). Les points s'accumuleront immédiatement et pourront être utilisés lors de la prochaine réservation.
- 2.9 Le champ d'application du programme peut être modifié à tout moment sans notification écrite préalable, comme spécifié dans les conditions générales du Programme MY Evenia.

### 3 ACCUMULATION DE POINTS

3.1. Les points sont accumulés grâce aux séjours effectués dans les établissements d'Evenia Hotels. À titre indicatif, pour chaque euro effectivement payé à l'hôtel, un minimum de 1 000 points est attribué. Evenia Hotels se réserve le droit de modifier les taux d'accumulation de points sans préavis. En cas de changements significatifs, Evenia Hotels informera les participants via le site officiel et/ou d'autres moyens appropriés.

3.2. Les participants ne peuvent pas réclamer de points pour des séjours effectués avant leur inscription au programme MY Evenia, tel qu'établi dans la section 2.3 de ces Termes et Conditions.

3.3. Pour accumuler des points, les participants doivent se connecter au site officiel au moment de la réservation.

3.4. Les points sont personnels et non transférables. Les points accumulés ne sont pas considérés comme des biens, mais comme des avantages promotionnels personnels. Par conséquent, ils ne peuvent pas être transférés, prêtés ou vendus.

3.5. Les points seront crédités automatiquement sur le compte de participant dans un délai maximum de 72 heures après le paiement et la facturation du dernier jour du séjour.

3.6. Les séjours gratuits, les tarifs pour le personnel de l'entreprise, les tarifs des agents de voyage et les tarifs promotionnels spécifiques ne génèrent pas de points.

3.7. Pour toute réclamation concernant les points, les participants doivent envoyer un e-mail au Centre de Support MyEvenia ([myevenia@eveniahotels.com](mailto:myevenia@eveniahotels.com)) en indiquant leur nom, numéro de réservation, hôtel, date du séjour et une brève description du problème dans un délai maximum de 7 jours après leur séjour. Evenia Hotels garantit une réponse dans un délai de 60 jours.

3.8. Evenia Hotels communiquera périodiquement quels concepts donnent droit à des points, les promotions spéciales et les avantages du programme.

### 4 USE OF POINTS

4.1. 3.1. Les points sont accumulés grâce aux séjours effectués dans les établissements d'Evenia Hotels. À titre indicatif, pour chaque euro effectivement payé à l'hôtel, un minimum de 1 000 points est attribué. Evenia Hotels se réserve le droit de modifier les taux d'accumulation de points

sans préavis. En cas de changements significatifs, Evenia Hotels informera les participants via le site officiel et/ou d'autres moyens appropriés.

3.2. Les participants ne peuvent pas réclamer de points pour des séjours effectués avant leur inscription au programme MY Evenia, tel qu'établi dans la section 2.3 de ces Termes et Conditions.

3.3. Pour accumuler des points, les participants doivent se connecter au site officiel au moment de la réservation.

3.4. Les points sont personnels et non transférables. Les points accumulés ne sont pas considérés comme des biens, mais comme des avantages promotionnels personnels. Par conséquent, ils ne peuvent pas être transférés, prêtés ou vendus.

3.5. Les points seront crédités automatiquement sur le compte du participant dans un délai maximum de 72 heures après le paiement et la facturation du dernier jour du séjour.

3.6. Les séjours gratuits, les tarifs pour le personnel de l'entreprise, les tarifs des agents de voyage et les tarifs promotionnels spécifiques ne génèrent pas de points.

3.7. Pour toute réclamation concernant les points, les participants doivent envoyer un e-mail au Centre de Support MyEvenia ([myevenia@eveniahotels.com](mailto:myevenia@eveniahotels.com)) en indiquant leur nom, numéro de réservation, hôtel, date du séjour et une brève description du problème dans un délai maximum de 7 jours après leur séjour. Evenia Hotels garantit une réponse dans un délai de 60 jours.

3.8. Evenia Hotels communiquera périodiquement quels concepts donnent droit à des points, les promotions spéciales et les avantages du programme..

## 5 DATA PROTECTION AND MODIFICATION

5.1. Data Controller: Evenia Hotels, S.L. You can contact the Data Protection Officer (DPO) via email at [dpo@eveniahotels.com](mailto:dpo@eveniahotels.com). User data will be retained for three years after leaving the program to manage potential claims effectively and comply with data protection regulations.

5.2. Purpose of Data Processing: To manage the MyEvenia points program and send promotional communications related to the Evenia Group via email.

5.3. Data Processed and Sources: The data processed include email address, full name, hotels booked, and other information derived from the booking process. Data is collected through the electronic registration form for the Program and reservations made by the participant.

5.4. Retention Period: Data will be retained while the participant is enrolled in the MyEvenia points program. After leaving the program, data will be retained for three years solely to address any legal responsibilities.

5.5. Legal Basis for Data Processing: Your consent to participate in the Program.

5.6. Recipients of Data: Information may be shared with Evenia Group entities (Evenia Hotels SL, Evenia Travel SL, MF Internacional SL, and Punt 3.000 SL) and service providers involved in managing the program for IT and commercial purposes. In the case of future data transfers to countries outside the European Economic Area, Evenia Hotels commits to informing users and ensuring appropriate security measures.

5.7. Required and Updated Information: Providing the requested information is mandatory, and

failure to do so may prevent participation in the Program. The information must be accurate. MyEvenia program members can update their personal data by logging in at [www.eveniahotels.com](http://www.eveniahotels.com). By submitting the completed form, participants declare that the information provided is truthful.

#### 5.8. Participant Rights:

Participants have the following rights regarding the information they provide:

- Right to access their personal data to understand how it is being processed and the operations carried out with it.
- Right to correct inaccurate personal data.
- Right to delete personal data when possible.
- Right to request the limitation of personal data processing when the accuracy, legality, or necessity of the processing is in doubt, allowing retention for claims purposes only.
- Right to data portability when the legal basis for processing is contractual or based on consent.
- Right to object to data processing when the legal basis is legitimate interest. In such cases, data processing will cease unless there is an overriding legitimate interest or for legal claims.
- Right to revoke consent at any time if consent is the legal basis for data processing.

Participants can exercise their rights free of charge at any time by emailing [dpo@eveniahotels.com](mailto:dpo@eveniahotels.com) with details of the right they wish to exercise and their identifying information.

If you believe that your personal data has not been handled appropriately, you can contact the Data Protection Officer at [dpo@eveniahotels.com](mailto:dpo@eveniahotels.com) or file a complaint with the Spanish Data Protection Agency if deemed necessary.

International Data Transfers: Your personal data will be stored in Andorra, a country declared to have an adequate level of protection by the European Commission (Decision 2010/625/EU, October 19, 2010).

Security Measures: Evenia Hotels adopts security measures required by GDPR appropriate to the nature of the data processed. However, due to the technical nature of electronic communications and the Internet, absolute security cannot be guaranteed against malicious actions by third parties, despite all efforts to prevent such actions.

## 6 PROGRAMM TERMINATION

6.1. Termination of the Program will render it impossible to make reservations through the official website.

6.2. Participants can withdraw from the MyEvenia program by emailing the MyEvenia Support Center. Once the notification is received, participants will stop receiving program communications, and their points account will be canceled.

6.3. Evenia Hotels reserves the right to remove participants from the MyEvenia program if there is no account activity for two years following the last transaction. Points will be canceled without prior written notification.

6.4. Fraudulent or abusive use of the MyEvenia program will result in automatic removal and cancellation of the existing point balance.

## 7 GENERAL ASPECTS

7.1. If there is any incorrect information in the account statement or questions about current promotions, participants can contact the MyEvenia Support Center via email to correct or clarify the information.

7.2. Evenia Hotels reserves the right to cancel or modify program rules and redemption options at any time by notifying participants through the official website and/or other appropriate means with at least 30 days' notice.

7.3. In case of program cancellation by Evenia Hotels, participants will have six months from the cancellation date to use their points. Unused points after this period will expire automatically.

7.4. Evenia Hotels is not responsible for the inability to operate the MyEvenia program due to force majeure events, such as war, revolutions, civil or political unrest, terrorism, border closures, extraordinary obligations or restrictions imposed by state or EU authorities, disruptions to essential public services, epidemics, catastrophes, or other unforeseeable events that prevent the optimal operation of the program.

7.5. References to Evenia Hotels in the context of the MyEvenia program are understood to refer to the group composed of Evenia Hotels, S.L., and associated or commercially linked entities.

7.6. These Terms and Conditions are governed by the provisions herein and, where applicable, by Spanish laws and regulations in force at the time.

7.7. Disputes arising from the interpretation and/or execution of these Terms and Conditions will be submitted to the courts of Barcelona.

7.8. These Terms and Conditions have been in effect since September 17, 2020.